

PMP 项目管理认证培训课程

知识领域	详细内容	练习、讨论
第一章 项目管理引论	1.1 PMBOK 指南的目的 1.2 什么是项目 1.3 什么是项目管理 1.4 项目/项目集/项目组合管理 1.5 项目管理、运营管理和组织战略 1.6 商业价值 1.7 项目经理的角色 1.8 项目管理知识体系	讨论： 成功项目管理的四个特点
第二章 组织影响和项目 生命周期	2.1 组织对项目的影响 2.1 项目干系人与治理 2.3 项目团队 2.3 项目生命周期	讨论： 案例项目中的哪些干系人不容易打交道？为什么？
第三章 项目管理过程	3.1 项目管理过程的作用 3.2 项目管理过程组 3.3 启动过程组 3.4 规划过程组 3.5 执行过程组 3.6 监控过程组 3.7 收尾过程组 3.8 项目信息 3.9 知识领域的作用	讨论： 案例项目分为哪些阶段？

<p>第四章 项目整合管理</p>	<p>4.1 制定项目章程 4.2 制定项目管理计划 4.3 指导与管理项目工作 4.4 监控项目工作 4.5 实施整体变更控制 4.6 结束项目或阶段</p>	<p>练习： 写出案例项目的 项目章程</p>
<p>第五章 项目范围管理</p>	<p>5.1 规划范围管理 5.2 收集需求 5.3 定义范围 5.4 创建工作分解结构 WBS 5.5 确认范围 5.6 控制范围</p>	<p>练习： 分解案例项目的 WBS</p>
<p>第六章 项目时间管理</p>	<p>6.1 规划进度管理 6.2 定义活动 6.3 排列活动顺序 6.4 估算活动资源 6.5 估算活动持续时间 6.6 制定进度计划 6.7 控制进度</p>	<p>练习： 计划案例项目的 进度网络图</p>
<p>第七章 项目成本管理</p>	<p>7.1 规划成本管理 7.2 估算成本 7.2 制定预算 7.3 控制成本</p>	<p>练习： 使用挣值 EVM 技术 控制案例项目的 成本</p>
<p>第八章</p>	<p>8.1 规划质量管理</p>	<p>练习：</p>

项目质量管理	8.2 实施质量保证 8.3 控制质量	使用质量管理工具因果图分析质量问题
第九章 项目人力资源管理	9.1 规划人力资源管理 9.2 组建项目团队 9.3 建设项目团队 9.4 管理项目团队	讨论： 如何使用职责分配矩阵来改善项目中的工作推诿？
第十章 项目沟通管理	10.1 规划沟通管理 10.2 管理沟通 10.3 控制沟通	讨论： 项目中与上级沟通有哪些障碍？
第十一章 项目风险管理	11.1 规划风险管理 11.2 识别风险 11.3 实施定性风险分析 11.4 实施定量风险分析 11.5 规划风险应对 11.6 监控风险	练习： 识别出案例项目的所有风险，列出风险登记册
第十二章 项目采购管理	12.1 规划采购管理 12.2 实施采购 12.3 控制采购 12.4 结束采购	练习： 成本加激励合同的计算
第十三章 项目干系人管理	13.1 识别干系人 13.2 规划干系人管理 13.3 管理干系人参与 13.4 控制干系人参与	练习： 识别并分析案例项目的所有风险，列出风险登记册